1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
2010	Woche	24	DAL 13.06.10	AL 20.06.10			
						Anzahl	Diese	Letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
		1	2	3	4			
1 Rezeption							**1,34**	**1,26**
Ankunft		48	21	1	1	**71**	1,37	1,30
Freundlichkeit		51	12	0	1	**64**	1,23	1,19
Abreise		28	13	1	1	**43**	1,42	1,30
2 Gaestebetreung							**1,20**	**1,23**
Freundlichkeit		47	11	0	0	**58**	1,19	1,22
Service		45	12	0	0	**57**	1,21	1,23
3 Zimmer							**1,62**	**1,57**
Sauberkeit		45	24	2	0	**71**	1,39	1,33
Ausstattung		23	33	8	1	**65**	1,80	1,79
Atmosphaere		29	28	8	0	**65**	1,68	1,59
4 Hauptrestaurant							**1,39**	**1,35**
Qualitaet der Speisen		47	21	2	0	**70**	1,36	1,35
Auswahl und Abwechslung der Speisen		38	25	4	0	**67**	1,49	1,41
Freundlichkeit		50	15	1	0	**66**	1,26	1,24
Bedienung		46	18	2	0	**66**	1,33	1,31
Atmosphaere		36	28	2	0	**66**	1,48	1,45
5 Strand Restaurant							**1,39**	**1,40**
Qualitaet der Speisen		43	22	0	0	**65**	1,34	1,37
Auswahl und Abwechslung der Speisen		26	32	3	0	**61**	1,62	1,64
Freundlichkeit		47	14	1	0	**62**	1,26	1,36
Bedienung		40	22	1	0	**63**	1,38	1,32
Atmosphaere		41	20	0	1	**62**	1,37	1,29
6 Restaurant a la carte							**1,23**	**1,32**
Qualitaet der Speisen		13	2	1	0	**16**	1,25	1,22
Auswahl und Abwechslung der Speisen		10	3	1	0	**14**	1,36	1,25
Freundlichkeit		12	3	0	0	**15**	1,20	1,25
Bedienung		12	1	0	0	**13**	1,08	1,25
Atmosphaere		11	2	1	0	**14**	1,29	1,63
7 Kalabresische Weinbar							**1,23**	**1,25**
Auswahl und Abwechslung der Speisen		9	3	0	1	**13**	1,46	1,25
Freundlichkeit		12	1	0	0	**13**	1,08	1,25
Bedienung		12	1	0	0	**13**	1,08	1,25
Atmosphaere		10	2	1	0	**13**	1,31	1,25
8 Poolbar							**1,35**	**1,21**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		42	20	3	0	**65**	1,40	1,27
Bedienung		47	15	0	0	**62**	1,24	1,14
Atmosphaere		37	24	0	0	**61**	1,39	1,21
9 Strandbar							**1,42**	**1,30**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		37	22	4	0	**63**	1,48	1,33
Bedienung		45	14	2	0	**61**	1,30	1,23
Atmosphaere		34	22	4	0	**60**	1,50	1,35
9 Freizeitbereich							**1,45**	**1,54**
Animation		32	15	2	6	**55**	1,67	1,33
Disco		13	7	4	0	**24**	1,63	1,80
Mini Club		14	1	0	0	**15**	1,07	1,50
10 WellFit & Sports							**1,22**	**1,87**
Tennis		6	3	0	0	**9**	1,33	2,00
Wellness		7	4	0	0	**11**	1,36	2,00
Massagen		10	1	0	0	**11**	1,09	1,33
Mountainbike Verleih		4	0	0	0	**4**	1,00	2,00
Wasser Sport		4	2	0	0	**6**	1,33	2,00
12 Reiseleitung							**1,64**	**1,65**
Freundlichkeit		26	27	4	0	**57**	1,61	1,59
Kompetenz		24	22	5	1	**52**	1,67	1,71
13 Aussenanlagen							**1,15**	**1,18**
		39	7	0	0	**46**	1,15	1,18
Gesamtbewertung							**1,36**	**1,39**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**39**